

Základy nakládání a ochrany osobních údajů v EBECO CZ, s.r.o.

Společnost EBECO CZ, s.r.o. je správcem osobních údajů ve smyslu čl. 4 bod 7 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) - dále jen „GDPR“, a jako správce osobních údajů určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování osobních údajů a odpovídá za něj.

Tento dokument Vám poskytne základní informace o tom, jaké osobní informace o Vás zpracováváme, jaký je účel a důvod jejich zpracování, odkud tyto informace získává a kdo má k těmto informacím přístup, jaká práva v této souvislosti máte, a další informace, týkající se zpracování Vašich osobních údajů.

Správcem Vašich osobních údajů je společnost EBECO CZ, s.r.o., zapsaná u Krajského soudu v Brně ve spise C 40475. Používáme webovou prezentaci www.ebeco.cz

Pro otázky a požadavky týkající se zpracování Vašich osobních údajů nás můžete kontaktovat :

- písemně na adrese EBECO CZ, s.r.o., Řípská 960/9A, 627 00 Brno
- e-mailem na adrese: ebeco@ebeco.cz

Zpracováváme následující osobní údaje k těmto účelům:

- plnění smlouvy, objednávky, poskytování služeb
Vaše osobní i fakturační údaje (název společnosti, adresa, IČ, DIČ, e-mail, jméno, ..) nezbytně potřebujeme k plnění smlouvy/objednávky/zakázky.
- plnění povinností stanovených právními předpisy
Zpracování osobních údajů pro tento účel provádíme v případech, kdy nám to ukládá zákon nebo jiný obecně závazný právní předpis.
- marketing, realizace účelu, pro které jste nám udělili souhlas
Osobní údaje zpracováváme pro případ přímého marketingu – pro účely zaslání informačních letáků/newsletterů, nabídek produktů nebo jiných obchodních sdělení.
Váš souhlas je pro tento účel zpracování potřeba v případě, že nejste naším zákazníkem, nebo jste tento souhlas v minulosti odvolali

Vaše osobní údaje na základě uděleného souhlasu uchováváme po dobu 5 let případně do doby odvolání souhlasu.

Souhlas se zpracováním osobních údajů:

V některých případech můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje, jen pokud jste nám udělili souhlas. Jedná se zejména o přímý marketing, viz výše, a to v případech, kdy ještě nejste naším zákazníkem nebo, když jste souhlas v minulosti odvolali.

Udělení souhlasu je dobrovolné a proto je možné ho kdykoliv odvolat.

Odvolání souhlasu musí být zasláno písemně poštou nebo e-mailem.

Dovolujeme si Vás upozornit, že odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování osobních údajů v případě jiných účelů nebo právních důvodů.

Zpracovávané osobní údaje:

Zpracováváme jen údaje, které jsou nezbytné pro naplnění účelů jednotlivých zpracování.

- základní identifikační údaje – jméno a příjmení, titul, pracovní zařazení, podpis, jméno fyzické osoby, název obchodní firmy, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa sídla nebo provozovny
- kontaktní údaje - telefonní číslo, e-mail, doručovací adresa
- transakční údaje – odeslané a přijaté platby, platební údaje, údaje o dodávkách
- údaje o bonitě a majetkových poměrech
- záznamy o návštěvě našich webových stránek

- záznamy o komunikaci
- ostatní údaje, které nám sami poskytnete nebo které jsou veřejně přístupné

Odkud získáváme osobní údaje:

- přímo od Vás, při jednání o uzavření nebo následně realizaci smlouvy
- z veřejných zdrojů – rejstříky, seznamy, různé evidence vč. Internetu a sociálních sítí
- případně od třetích subjektů, pokud je to nezbytné nebo pokud jste nám k tomu udělili souhlas

Přístup k údajům mají:

- jednatel společnosti, společníci, zaměstnanci společnosti, kteří potřebují přístup pro plnění svých pracovních povinností. Všechny osoby, které mají tento přístup jsou Vázáni mlčenlivostí.
- Externí dodavatelé naší společnosti – správci webových stránek, správci informačních systémů, IT specialisté, advokátní kanceláře. Přístup je v tomto případě jen v nezbytném rozsahu.
- Orgány činné v trestním řízení, soudy

Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů:

- právo na informace a přístup – plněno již tímto dokumentem a uvedenými zásadami; můžete nás kdykoliv vyzvat o doložení, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme – odpovíme ve lhůtě do 30 dnů
- právo na doplnění event. opravu informací
- právo na vymazání
- právo na omezení zpracování
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů
- právo na přenositelnost údajů
- právo podat stížnost u dozorového orgánu – www.uoou.cz
- právo na informaci o případech porušení zabezpečení osobních údajů
- odhlášení se ze zasílání marketingových informací, informačních letáků/newsletterů, obchodních sdělení – tyto informace Vám zasílám, jste-li náš zákazník, na základě našeho oprávněného zájmu. Pokud ještě naším zákazníkem nejste, posíláme Vám je jen na základě Vašeho souhlasu. V obou případech toto zasílání můžete ukončit zaslaným e-mailem s touto informací

Tento dokument je účinný od 25.5.2018.

Vyhrazujeme si právo tento dokument kdykoli doplňovat nebo měnit.